

保護者様アンケート集計結果(ピッコロ)

・実施期間:令和2年2月10日～令和2年2月29日(20日間)

・配布者:21人

・回収者:20人(回収率95.2%)

※各項目ごとに4段階評価(「わからない」含む)していただいたものを集計し公表しています。

環境・ 体制整備	チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	20			
	②	職員の配置数は専門的に適切ですか？	19			1
	③	事業所の設置等は、バリアフリー化の配慮が適切にされていると思いますか？	20			
	④	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？	20			
<p>【保護者からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新しく、スペースも広いです。 ・いろいろな資格を持った先生がいるので頼もしいです。 <p>【事業所からの回答】</p>						

適切な 支援の 提供	チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
	⑤	お子様と保護者の希望が客観的に分析された上で個別支援計画書が作成されていると感じますか？	20			
	⑥	計画書に子どもの支援に必要な項目が適切に選択され具体的な支援内容が設定されていると思いますか？	20			
	⑦	計画書に子どもの支援に必要な項目が適切に選択され具体的な支援内容が設定されていると思いますか？	20			
	⑧	活動が工夫されていると思いますか？	17			3
	⑨	保育園等との交流や障害のない子どもと活動する機会がありますか？	5	1	3	11
<p>【保護者からのご意見】</p> <p>⑨:できたら交流をもっとほしいと思っています。</p> <p>【事業所からの回答】</p> <p>⑨:現在、協力機関も含め検討中です。</p>						

保護	チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか？	20			
	⑪	計画書を示しながら、支援内容の説明がされましたか？	19		1	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラムが行われていますか？	11		2	7
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができますか？	19	1		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	14	1	2	3
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されていると思いますか？	2	1	4	13	

者への説明	⑯	子どもや保護者からの相談について、対応が整備されているとともに、子どもや保護者に周知、説明され、適切に対応していると思いますか？	18	2		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮が行われていると思いますか？	17	2	1	
	⑱	ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信されていると思いますか？	7		1	12
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか？	18			2
	<p>【保護者からのご意見】</p> <p>【事業所からの回答】</p> <p>⑯:相談等ありましたら事業所の方へ連絡をいただければと思います。</p> <p>⑱:https://www.picopocoapoco.com/にて随時情報を更新していきます。</p>					
非常時等の対応	チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に、周知、説明されていますか？	3		2	15
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	3		2	15
<p>【保護者からのご意見】</p> <p>【事業所からの回答】</p> <p>分からないというご意見が多かったため、マニュアルを作成し、今後配布したいと思います。</p>						
満足度	チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
	㉒	子どもは通所を楽しみにしていますか？	18	2		
	㉓	事業所の支援に満足していますか？	19	1		
<p>【保護者からのご意見】</p> <p>・その日の気分ですが、行けば楽しんでいるようです。</p> <p>【事業所からの回答】</p>						