

保護者様アンケート集計結果(ピッコロ)

・実施期間:令和3年2月10日～令和3年2月28日(19日間)

・配布者:25人

・回収者:23人(回収率 92%)

※各項目ごとに4段階評価(「わからない」含む)していただいたものを集計し公表しています。

	チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
	①	②				
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%			
	②	職員の配置数や専門性は適切である	91%			9%
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	96%			4%
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	91%			9%
<p>【保護者からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・とても広く十分です。 ・子供たちの遊ぶスペースも広く心地よく過ごせています。 <p>【事業所からの回答】</p>						

	チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
	⑤	⑥				
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%			
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	91%			9%
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%			
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	96%		4%	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	26%		17%	57%
<p>【保護者からのご意見】</p> <p>【事業所からの回答】</p> <p>⑨:コロナ禍でもあり難しい状況ですが、協力機関も含め検討中です。</p>						

	チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
	⑩	⑪				
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%			
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	91%	4%		4%
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	74%	9%		17%

保護者への説明	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	91%	9%		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	83%	13%	4%	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4%	9%	30%	57%
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	83%	13%		4%
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	83%	13%		4%
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	48%	4%	4%	43%
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されている	91%		4%	4%
	<p>【保護者からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日頃から子どもの状況を教えてもらっています。 ・育児に関する相談もしやすいです。 ・いつも相談にのってもらい対応していただき助かっています。 ・毎日の連絡帳で子供の様子を知る事ができている。とても丁寧に対応してもらっています。 ・悩んでいることに対してすぐにアドバイスをしてもらえる。 ・連絡ノートで細かくその日に行ったことを書いてもらっているのでもわかりやすいです。 ・何ヶ月かに1度でも面談のようなことがあるといいなと思いました。 <p>【事業所からの回答】</p> <p>⑫:相談等ありましたら事業所の方へ連絡をいただければと思います。</p> <p>⑱:https://www.picopocoapoco.com/にてできるだけ情報を更新していきます。</p>					
非常時等の対応	チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	48%		9%	43%
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	17%	4%	9%	70%
<p>【保護者からのご意見】</p> <p>【事業所からの回答】</p> <p>分からないというご意見が多かったため、マニュアルを作成し、今後配布したいと思います。</p>						
満足度	チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
	㉒	子どもは通所を楽しみにしている	91%		4%	4%
	㉓	事業所の支援に満足している	96%	4%		
<p>【保護者からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしています ・大満足です ・子供の成長はもちろん、親に対してもアドバイスやフォローを分かりやすく対応してもらっています <p>【事業所からの回答】</p>						